

# Informatiegids

Residentie Maaslandburcht





# Inhoud

<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>Algemene informatie</b> .....	<b>4</b>
<b>Visie en werkwijze</b> .....	<b>5</b>
Organisatiestructuur .....	5
Visie .....	5
Missie .....	5
Werkwijze op de woonzorglocaties .....	5
<b>Wonen bij 'Residentie Maaslandburcht'</b> .....	<b>7</b>
Huurcontract .....	9
Telefoon en televisie .....	9
Schoonmaken van de woning .....	9
Oplevering van de woning .....	9
Nieuw woonadres .....	9
<b>Welzijn bij 'Residentie Maaslandburcht'</b> .....	<b>10</b>
Mantelzorg en vrijwilligers .....	10
Activiteiten .....	10
<b>Zorg bij 'Residentie Maaslandburcht'</b> .....	<b>11</b>
Financiële zaken .....	11
Eigen bijdrage .....	11
Eerstverantwoordelijke .....	11
Eerste contactpersoon .....	11
Cliëntendossier .....	12
Evaluatiegesprek .....	12
Carenzorgt .....	12
Huisarts .....	12
Apotheek .....	12
Zorgverzekering .....	12
Wet zorg en dwang (WZD) .....	13
Zorgzwaarte pakket .....	13
Zorgovereenkomst .....	13
Zorg rondom het levenseinde .....	13
Eten en drinken .....	14
Wasverzorging .....	14
Geestelijke verzorging .....	14
Kapper en pedicure .....	14
Post .....	14
<b>Huisregels 'Residentie Maaslandburcht'</b> .....	<b>15</b>
Bezoek .....	15
Brand .....	15
Rookbeleid .....	15
Fotografie en andere beeldopnames .....	15
Klachtencommissie en cliëntenraad .....	15



## Voorwoord

Beste bewoner, familie, mantelzorgers en/of andere betrokkene,

Voor u ligt de informatiegids van 'Residentie Maaslandburcht' te Roosteren in de gemeente Echt-Susteren. Het verheugt ons u deze informatiegids aan te bieden om u zo een tastbaar document in handen te geven waarin u basaal kennis kunt maken met wie wij zijn en wat wij in deze mooie woonzorglocatie aan te bieden hebben. Laat deze gids een handig hulpmiddel zijn om algemene informatie over 'Residentie Maaslandburcht' op te zoeken. Veel meer dan dat kan deze gids u niet bieden, een échte kennismaking ervaren we namelijk niet in een document, maar in persoon. Daarom nodigen wij u ook graag uit op locatie, waar onze medewerkers u gastvrij ontvangen en klaar staan om uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Weten we het antwoord niet direct, dan zoeken we het voor u uit en komen we er bij u op terug.

Ons streven is om samen met u te zorgen voor een fijn verblijf binnen 'Residentie Maaslandburcht', want goed leven doe je in gezamenlijkheid met elkaar. Voel u dan ook vrij om suggesties en/of op- en aanmerkingen bij ons te melden. Zo lang de locatie nog in ontwikkeling is, kan dit bij onze locatie coördinator, Maria Garcia. U kunt een mail sturen naar [maria.garcia@zorgenco.nl](mailto:maria.garcia@zorgenco.nl) of bellen naar 06 48 04 05 55.

Heel graag tot ziens,



**Ruud Jacobs, Peter Geilen en Maria Garcia (v.l.n.r.)**  
Initiatiefnemers 'Residentie Maaslandburcht'

**Residentie Maaslandburcht**  
Hoekstraat 45  
6116 AW Roosteren



## Algemene informatie

In het historisch waardevolle hotelgebouw de Roosterhoeve in Roosteren zijn in gezamenlijkheid met Zorg&Co 26 zorgsuites voor senioren met indicatie gerealiseerd en 7 vrijstaande appartementen voor senioren. Voor deze 7 appartementen is geen zorgvraag benodigd, wel kunt u gebruik maken van onze services. Deze woonzorglocatie heeft de naam 'Residentie Maaslandburcht'. Vanaf mei 2022 is het mogelijk om zelfstandig in een van deze zorgsuites of appartementen te wonen. 'Residentie Maaslandburcht' ligt op een prachtige locatie aan de rand van de dorpskern, omringd door natuur en een paardenweide, naast een hotel met restaurant. Bovendien zijn er diverse terrassen en tuinen. De mogelijkheid dat de partner zonder indicatie meeverhuist naar 'Residentie Maaslandburcht' is er ook. Echter, deze optie wordt altijd samen met u bekeken.

### De woning

De zorgsuites zijn tussen de 35 en 40 vierkante meter en van diverse aanpassingen voorzien. De appartementen zijn groter, maar ook levensloopbestendig. Bewoners hebben een eigen slaap- en woonkamer (bij de zorgsuites is dat één ruimte), een kitchenette en badkamer voorzien van een ruime douche, toilet en wasbak. In de gehele woning is er voldoende ruimte voor de draaicirkel van een eventuele rolstoel. Daarnaast is er een liftservice, een gemeenschappelijke ruimte en tuin, en zijn er meerdere parkeerplaatsen op eigen terrein beschikbaar. Een deel van de zorgsuites bieden de mogelijkheid om huurtoeslag aan te vragen. De appartementen liggen net boven het middensegment, hier is dus geen huurtoeslag mogelijk.

### Zorgaanbod

De zorgsuites worden beschikbaar gesteld aan senioren met een zorgvraag die deels of volledig ontzorgd willen worden. De geïndiceerde zorgvraag wordt vervuld door Zorg&Co. De 24-uurs aanwezigheid van een zorgteam in combinatie met diverse ondersteunende faciliteiten als een maaltijden- was- en strijkservice dragen bij aan het vermogen van iedere bewoner om zo lang mogelijk zelfstandig te wonen en datgene wat men zelf niet meer kan of wil uitvoeren uit handen te geven.

Voor zorg in 'Residentie Maaslandburcht' bent u verzekerd via de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en ontvangt u de door ons geleverde zorg via een zogenaamd VPT- of MPT-pakket. Uw huisarts en de wijkverpleegkundige van Zorg&Co kan helpen bij het aanvragen van deze indicatie.

### Activiteiten

De gemeenschappelijke ruimte is bestemd voor de bewoners en hun familie en andere betrokkenen. Een ruimte waar men kan deelnemen aan diverse activiteiten, samen kan genieten of gewoon kan ontspannen. Goed gezelschap draagt bij aan een betere gezondheid en ook daarin ondersteunt Zorg&Co graag.

## Visie en werkwijze

### Goed Wonen. Graag Werken. Gezond Leven.

CAZZ, handelend onder de naam Zorg&Co is een WTZI-erkende zorginstelling (per 1 januari 2022 WTZA) zoals alle anderen. Er zit wel een duidelijk verschil in visie en werkwijze.

#### Organisatiestructuur

Zorg&Co is als coöperatie in 2009 opgericht met het gedachtegoed om ZZP'ers in zorg en welzijn te ondersteunen op het gebied van ondernemen, om zo hun werkelijke kracht en passie te verbinden met elkaar en met zichzelf. De coöperatie regelt de ondernemerszaken van deze zelfstandige zorgprofessionals waardoor de leden/ondernemers zich kunnen richten op datgene waar zij in uitblinken: het verlenen van zorg.

Het coöperatieve model streeft het welzijn van alle actoren na en waakt er voor dat de door de leden ingebrachte arbeid louter met een winst oogmerk wordt aangewend. Tarief en de prijs van de geleverde zorg dient niet uitsluitend het doel van de aanbieder maar ook dat van de ontvanger. De coöperatie Zorg&Co is eigendom van de aangesloten professionals die dicht bij huis professionele zorg leveren met lage overhead en dientengevolge lagere zorgkosten. Oftewel meer zorg voor minder geld.

#### Visie

In de visie van Zorg&Co zal de overheid door de vergrijzing en de groei van de in-actieven noodgedwongen een terugtrekkende beweging blijven maken indien we spreken over de betaalbaarheid van zorg. Ook de particuliere zorgverzekeraars zullen het verzekerde deel noodgedwongen moeten afbouwen. Dat impliceert dat het traditionele zorgaanbod noodzakelijkerwijs een alternatieve vorm moet krijgen, willen we de bovengenoemde speerpunten van 'wonen, werken en leven' zo goed mogelijk behouden.

In onze beleving speelt naast techniek, burenhulp en zelfredzaamheid vooral de sociale cohesie in *het werken in de gemeenschap* een belangrijke rol. Gemeenschapszin en actieve participatie in de samenleving zouden hierbij de meest actieve rol moeten krijgen. In onze visie zullen de leden hun persoonlijke groei aanwenden in termen van kennis, kunde en ervaring om de (werk)gemeenschap beter te laten gedijen: in de traditionele instelling en in de wijk tussen de mensen.

#### Missie

Ons doel is dat iedereen betrokken bij onze coöperatie dagelijks een lach op het gezicht heeft. Wij denken dat te ondersteunen door de organisatie te funderen op waarden waarbij liefde voor de naaste een belangrijk uitgangspunt is. Denk daarbij aan menswaardigheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en aandacht voor de hulpbehoevenden.

#### Werkwijze op de woonzorglocaties:

Het centraal stellen van de klant is bij Zorg&Co geen kreet maar vindt zijn weerslag in de organisatie en de werkwijze. We kiezen bewust voor medewerkers die als mede-eigenaar werkzaam zijn op de locaties. De reden is dat een eigenaar met andere ogen kijkt naar zijn klanten; de bewoners (de klant is koning) en eerder bereid is met de collega-eigenaren daadwerkelijk samen te werken aan een beter resultaat. Alleen dan is er voor eenieder een gezond leven. In deze sfeer komt die

zelfontplooiing en ontwikkeling in het belang van de bewoners het best tot zijn recht.

De aspecten 'goed wonen, graag werken en gezond leven' hebben vanuit de (gevoels)beleving van een mens ( de bewoner en de professional) veelal te maken met sociale duurzaamheid. Bij gezond leven en wonen denkt de bewoner aan een leven in relatie met anderen. Aspecten als samen koken, eten, praten, tv-kijken, bewegen, ontspannende activiteiten, gezelligheid....delen van lief en leed: feestdagen, verjaardagen, overlijden, geloven, bidden...Samen leven!

Om graag te werken zijn aspecten als flexibiliteit, een goede balans tussen werk en privé, voldoende hoge arbeidsbeloning, carrière - en zelfontplooiing van groot belang. De netto arbeidsbeloning ligt tot 80% hoger waarbij de coöperatie de inkomenszekerheid inclusief het oudedagsreserve beter kan garanderen dan bij een traditionele arbeidsovereenkomst. De leden vinden ondersteuning en kennis die ze nodig hebben bij de collega's van Zorg&Co, hun back office waar collegae belast zijn met kwaliteitszorg, of persoonlijke ontwikkelplannen.





## Wonen bij 'Residentie Maaslandburcht'

In 'Residentie Maaslandburcht' hebben we 5 etages waar onze bewoners van de zorgsuites kunnen vertoeven. Op de begane grond hebben we 10 zorgsuites. Op de 1<sup>e</sup> verdieping zijn dit er 11, op de 2<sup>de</sup> en 3<sup>e</sup> verdieping nog eens 2 per verdieping en op de 4<sup>de</sup> verdieping bevindt zich de laatste zorgsuite. Op de begane grond bevinden zich alle gemeenschappelijke ruimtes. Dit zijn de huiskamer met open keuken en uitzicht op de tuin en terrassen, de (mindervalide) toiletten, 2 respijtkamers en enkele andere ruimtes die door Zorg&Co in gebruik zijn. Denk hierbij aan de slaappost, kantoor, wasruimte, ontvangstruimte, berging e.d.

De 7 appartementen liggen allen op de begane grond, op 1 na. Deze ene bevindt zich op 4 hoog. De meeste appartementen beschikken over vloerverwarming en een eigen berging in het souterrain. Het appartement op 4 hoog beschikt tevens over een airco. Alle zorgsuites en appartementen zijn bereikbaar via de liftservice.

Onze bewoners in de zorgsuites beschikken allemaal over een ruime zelfstandige woning met eigen toilet en badkamer. Ook is er een kitchenette aanwezig waar de mogelijkheid is om zelf koffie en thee te zetten. Elke kitchenette beschikt over een koelkast met vrieslade en een kookplaat. De appartementen beschikken tevens over een combimagnetron en afwasmachine. Het is de bedoeling dat u zelf voor meubels zorgt om de woning naar eigen inzicht in te richten. Juist de oude en vertrouwde meubels zorgen ervoor dat er herkenning is en de bewoners zich thuis voelen. Ook het meebrengen van het eigen bed is wenselijk. Op het moment dat een hoog- laag bed nodig is, dan kan dit op naam van de bewoner gehuurd worden. Onze wijkverpleegkundige kan hierbij adviseren als dit nodig is.

In verband met de (brand)veiligheid hebben wij enkele verzoeken om rekening mee te houden bij de inrichting van de woning:

- Een PVC vloer wordt in de zorgsuites verzorgd door 'Residentie Maaslandburcht'. Voor gordijnen en/of vitrage dient u zelf zorg te dragen. In de appartementen dient u de vloer ook zelf te verzorgen.
- Bij de inrichting van de woning is het fijn om ruimte te hebben voor de zorgverlening. Kunt u er rekening mee houden dat er genoeg loopruimte is?
- Zware wanddecoraties, bv een klok, mogen niet zelf aan de muur gemonteerd worden, maar graag in overleg met het personeel. Niet alle wanden zijn hier geschikt voor.





Bij 'Residentie Maaslandburcht' werken we niet met bezoeken, u bent altijd van harte welkom. Wel kan het zijn dat wanneer u met veel personen op bezoek komt, wij u vragen om van de eigen zorgsuite of appartement gebruik te maken of iets te nuttigen in de horecaruimte van hotel-restaurant De Roosterhoeve. Afhankelijk van de dag zelf, kan te veel bezoek voor overprikkeling van andere bewoners zorgen die hier minder goed mee om kunnen gaan. Uiteraard is dit iets wat we per dag en per moment met elkaar dienen te bekijken en bespreken. Mocht het om een enkele bewoner gaan die overprikkeld kan geraken, is er ook de mogelijkheid om die bewoner naar zijn/haar zorgsuite te begeleiden en daar wat rust te nemen. We vertrouwen er op dat we in gezamenlijkheid het beste nastreven voor eenieder die betrokken is.

Wilt u graag de verjaardag van uw naaste vieren, of heeft u een andere feestelijke viering in gedachten, dan denken we graag met u mee. Meldt u dit alstublieft bij onze locatiemanager, zodat daar waar mogelijk rekening gehouden kan worden in de beschikbaarheid van de algemene ruimte en uw overige wensen.

### **Huurcontract**

Wanneer u of uw naaste bij 'Residentie Maaslandburcht' komt wonen wordt er een huurcontract afgesloten. Deze wordt vooraf met u doorgesproken. Een voorbeeld hiervan treft u aan in de informatiemap.

### **Telefoon en televisie**

U kunt zelf een TV en telefonie abonnement afsluiten. Mocht u hier gebruik van maken dan neemt u zelf contact op met de door u gekozen provider en geeft aan dat u bij 'Residentie Maaslandburcht', Hoekstraat 45, 6116 AW te Roosteren woont. Uw provider maakt dan rechtstreeks afspraken met u en de kosten en wijze van betaling worden rechtstreeks met u vastgelegd. Wij hebben daar als 'Residentie Maaslandburcht' geen bemoeienis mee.

Huurt u bij ons een zorgsuite, dan krijgt u via Zorg&Co een toestel geleverd dat deel uitmaakt van onze domotica voorzieningen en gebruikt kan worden voor beeldbellen op een smart tv toestel. Voor de gebruikmaking van de zorgdomotica dient u zelf zorg te dragen voor het afsluiten van een internetabonnement.

### **Schoonmaken van de woning**

De badkamer, vloer en kitchenette worden wekelijks door ons schoongemaakt.



### **Oplevering van de woning**

Op het moment dat de zorgverlening eindigt - na een overplaatsing of overlijden - heeft u als familie een hoop te verwerken. Verlies van een dierbare is altijd moeilijk. Graag staan wij u in dit proces bij om uw last te verlichten. Hoe vervelend ook, praktische zaken gaan ook na het overlijden van een dierbare gewoon door. Zodoende dat we heel kort enkele richtlijnen willen opnemen in dit stukje van de informatiegids.

U heeft als naaste tot aan de 1<sup>ste</sup> van de volgende maand de tijd om de woning leeg te ruimen. Wenst u dit eerder leeg te ruimen, dan is dat in overleg uiteraard mogelijk. Dit houdt in dat alle persoonlijke eigendommen ontruimd dienen te worden en de woning in oude staat dient te worden opgeleverd. Eigendommen van 'Residentie Maaslandburcht' dienen in de woning achtergelaten te worden en hulpmiddelen zoals een rolstoel of dergelijke die elders gehuurd zijn moeten ingeleverd worden.

### **Nieuw woonadres**

Het is goed om zodra u bij ons komt wonen ook het adres aan te passen naar Hoekstraat 45, 6116 AW Roosteren. Dit kunt u eenvoudig bij de gemeente doen.

## Welzijn bij 'Residentie Maaslandburcht'

### Mantelzorg en vrijwilligers

Wij hechten veel waarde aan de inzet en betrokkenheid van mantelzorgers en vrijwilligers. Deze zijn vaak een verbindende factor in het leven van onze bewoners. Of net dat ene maatje waarmee ze een leuk uitje kunnen maken. Bent u zelf mantelzorger of vrijwilliger, of kent u iemand die graag betrokken is als vrijwilliger bij onze bewoners en wellicht zelfs al bekend is met deze bewoners, dan plannen we graag een kennismaking in met u.

Wij betrekken de bewoners zo veel als mogelijk bij de dagelijkse activiteiten en onze vrijwilligers kunnen op verschillende manieren ingezet worden, denk dan aan het helpen in de keuken, werken in de tuin of andere activiteiten. Ideeën zijn altijd welkom! Ook willen we bij voldoende vrijwilligers kijken of we een persoonlijke match met 1 of meerdere bewoners kunnen maken, zodat er voor elke bewoner een individueel maatje is. Een maatje waarmee de bewoner net even dat extra's kan doen wat binnen het zorgteam niet op even structurele basis gegeven kan worden.

Onze vrijwilligers krijgen een vergoeding volgens de wettelijke regeling die hiervoor geldend is.

### Activiteiten

Wij organiseren regelmatig activiteiten bij 'Residentie Maaslandburcht'. Deze activiteiten sluiten aan bij de seizoenen, feestdagen, wensen en behoeften van onze bewoners. Tevens werken we hierin desgewenst samen met de eigenaren/personeel van hotel- restaurant de Roosterhoeve.

Heeft u zelf een idee voor een leuke activiteit schroom dan niet om dit onze zorgcoördinator te laten weten. Zij gaat dan met u kijken of en hoe we die activiteit vorm kunnen geven. Tevens zullen wij dagelijks inspelen op de behoeften van de bewoners. Door samen met hen af te stemmen welke activiteiten ze willen doen houden de bewoners de regie over hun leven zo veel mogelijk in stand. En ook dit is van belang in het licht van welzijn. Daarom verstaan wij onder 'dagbesteding' ook de dagelijkse dingen zoals koken, de was, een handje helpen in de tuin of een wandelingetje maken naar de paardenweide. Deze activiteiten hebben onze bewoners thuis ook altijd gedaan en dit kan vaak een voldaan en plezierig gevoel geven.



## Zorg bij 'Residentie Maaslandburcht'

Voordat u bij 'Residentie Maaslandburcht' komt wonen heeft u al kennis gemaakt met één of meerdere van onze medewerkers. Zij hebben met u een kennismakingsgesprek gehad, de overeenkomsten zijn getekend, de belangrijkste informatie is u verteld en u heeft de locatie en uw woning uiteraard bezocht.

### Financiële zaken

Bij 'Residentie Maaslandburcht' scheiden we wonen en zorg van elkaar. Dit betekent dat de zorg bekostigd wordt via uw zorgindicatie. Daarnaast betaalt u per maand huur en een vergoeding voor overige diensten. Dit wordt voorafgaande aan uw intrek altijd met u besproken. Een bijlage bij de diverse overeenkomsten is het overzicht van de servicekosten, zodat u precies weet welke zaken hier onder vallen, tegen welke vergoeding. Zo kunt u uw exacte kostenplaatje opmaken voor u zelf.

Van de zorgsuites voldoen 19 stuks aan de norm van een zelfstandige wooneenheid waarbij de huur onder het vastgesteld bedrag voor huursubsidie zit. U kunt daarom huursubsidie aanvragen mocht u daarvoor in aanmerking komen. De overige zorgsuites zijn wat groter, eventueel ook geschikt voor bewoning door echtparen en liggen boven de huurtoeslaggrens. De 7 appartementen vallen ook boven de huursubsidiegrens en komen dus ongeacht uw inkomenssituatie en/of vermogenspositie niet in aanmerking voor huursubsidie.

### Eigen bijdrage

Tevens betaalt u bij het CAK een eigen bijdrage net zoals in een WLZ instelling. Op de site van het CAK kunt u zelf eenvoudig uw eigen bijdrage berekenen. LET OP; kies voor het vakje 'hulp of zorg thuis' dan krijgt u de juiste berekening. Onze financieel adviseurs van het aan Zorg&Co gelieerde bedrijf Heerlijk Hulp helpen u graag bij het maken van de juiste en voor u voordeligste keuze!

### Eerstverantwoordelijke

In ons team op locatie is elke dag iemand als verantwoordelijke van zorg werkzaam, een zorgcoördinator. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt bij vragen. Denk hierbij aan de totstandkoming van een actueel cliëntendossier, waarin alle belangrijke informatie over u als de betreffende bewoner is uitgewerkt, dat belangrijke afspraken gecommuniceerd worden met het volledige team en nog veel meer hand- en spandiensten die nodig zijn om de locatie naar plezier van allen te laten functioneren. Ook zal hij/zij halfjaarlijks een evaluatiegesprek met u voeren, hier een verslag van maken en op basis van het gesprek acties uitwerken. Aanvullend is aan elke bewoner een eerstverantwoordelijke van zorg gekoppeld. Als u vragen of opmerkingen heeft is het wenselijk om dit in de eerste plaats met de eerstverantwoordelijke of zorgcoördinator te communiceren.

### Eerste contactpersoon

Tijdens het eerste gesprek dat wij met u voeren zal ook gevraagd worden wie uw eerste contactpersoon is. Deze contactpersoon is ons aanspreekpunt als u als bewoner zelf bepaalde zaken niet meer kan regelen en als wij vragen hebben die u niet meer kan beantwoorden, maar die wel van belang zijn voor uw gezondheid en welzijn. Het is wenselijk dat deze contactpersoon aanwezig is bij de halfjaarlijkse gesprekken. Wanneer u niet de partner bent van de bewoner dient u via de rechter een machtiging aan te vragen om wettelijk vertegenwoordiger te worden van uw naaste.

## **Cliëntendossier**

Binnen 'Residentie Maaslandburcht' werken wij met een digitaal cliëntendossier, dit kunt u zelf ook inzien door middel van een gekoppeld programma waar alleen u kunt inloggen. Deze inloggegevens krijgt u bij het intrekken van uw woning. In dit cliëntendossier komen de gemaakte afspraken en wensen te staan omtrent de verzorging, de begeleiding en het wonen in 'Residentie Maaslandburcht'. Ook komt hier uw cliëntverhaal in te staan. Dit is een verhaal over uw levensloop, wat zijn uw levenservaringen tot op heden en wat heeft u gemaakt tot de persoon die u nu bent. Hier kunnen wij heel veel informatie uithalen om aan te sluiten bij de belevingswereld en emoties van u als onze bewoner. In dit systeem zullen wij, evenals andere disciplines zoals de specialist ouderengeneeskunde, bijzonderheden rapporteren. Dit is ook voor u zichtbaar.

## **Evaluatiegesprek**

Een keer per half jaar zult u uitgenodigd worden voor een evaluatiegesprek. Dit gesprek zal u voeren met de eerstverantwoordelijke van onze locatie en de eerste contactpersoon zoals door u bij ons akkoord gegeven. Andere betrokken disciplines zullen waar nodig ook aansluiten bij dit gesprek, bijvoorbeeld de specialist ouderengeneeskunde.

## **Carenzorgt**

Met deze app op uw mobiele telefoon kunt u en uw naaste op afstand de rapportages inzien. Dit is tevens een manier om direct met het team te communiceren. U kunt reageren op rapportages, een bericht sturen naar het team of afspraken in de agenda toevoegen. De eerstverantwoordelijke zal u hier verder uitleg over geven en zorgen dat u aangesloten wordt op Carenzorgt.

## **Huisarts**

Uw eigen huisarts blijft betrokken bij u wanneer u bij 'Residentie Maaslandburcht' komt wonen, tenzij u er zelf voor kiest om de overstap te maken naar een andere huisartsenpraktijk. Echter hebben wij ook een specialist ouderengeneeskunde in dienst, deze zal de specialistische zorg overnemen. Dit gebeurt altijd in overleg met uw eigen huisarts. Verhuist u naar de gemeente Echt-Susteren, dan is het raadzaam ingeschreven te worden bij een huisarts uit de gemeente Echt-Susteren, hierin denken wij graag met u mee.

## **Apotheek**

Wij maken gebruik van de plaatselijke apotheek in de gemeente of regio. Wanneer u bij 'Residentie Maaslandburcht' komt wonen en u bent al aangesloten bij deze apotheek, hoeft u alleen een adreswijziging door te geven. Komt u voor het eerst bij deze apotheek, dan zal u middels de huisarts verbonden worden aan de apotheek.

## **Zorgverzekering**

De door Zorg&Co geleverd dagelijkse verpleging en verzorging wordt betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Omdat u bij ons zelfstandig 'thuis' woont, moet u uw persoonlijke zorgverzekering aanhouden voor behandelingen en een eventuele ziekenhuisopname en/of operatie. Ook alle externe zorg, zoals ondersteuning van een psycholoog, fysio of ergotherapeut wordt gedeclareerd via uw zorgverzekering. Wanneer u een rolstoel of een ander hulpmiddel nodig heeft wordt dit met de gemeente of zorgverzekering geregeld. Het is goed om voordat u bij 'Residentie Maaslandburcht' komt wonen te kijken of u voldoende verzekerd bent. Het kan wenselijk zijn om een aanvullende verzekering af te sluiten. Denk bijvoorbeeld aan een situatie waarbij er een hoog/laag bed moet komen. Deze wordt vergoed door de aanvullende verzekering.

## **Wet zorg en dwang (WZD)**

'Residentie Maaslandburcht' is op een proactieve wijze bezig met het bewaken van de levenskwaliteit van de bewoners. Hierdoor trachten we vroegtijdig achteruitgang en risico's inzichtelijk te maken. De nadruk ligt op een fijn leven en een prettige woonomgeving waarin bewoners zich thuis voelen. ('Hier voel ik mij thuis'). Wanneer de zorg onvrijwillig wordt en/of de bewoner zichzelf of anderen in gevaar kan brengen, geldt de WZD. 'Residentie Maaslandburcht' probeert door het inzetten op preventie en alternatieven geen onvrijwillige zorg in te zetten. Indien wel maatregelen genomen moeten worden, doen wij dit conform het beleid onvrijwillige zorg. Wij willen alle bewoners zoveel mogelijk bewegingsvrijheid geven en daar waar dat (tijdelijk) niet kan willen wij aan de hand van zorgtechnologie de noodzakelijke beperking voor die persoon zo klein mogelijk houden. Dit in het kader van zijn/haar veiligheid en van anderen. Uiteraard wordt u als bewoner en/of naaste betrokkene meegenomen in dit proces wanneer het zich voordoet bij de bewoner waar u contactpersoon van bent.

## **Zorgzwaarte pakket**

Het kan voorkomen dat tijdens het verblijf binnen 'Residentie Maaslandburcht' de zorgzwaarte verandert. Deze kan meer worden op het moment dat uw naaste verder in het ziekteproces komt. Wanneer dit aan de orde is zal de wijkverpleegkundige, eventueel in overleg met andere disciplines als de huisarts en de specialist ouderengeneeskunde, dit beoordelen en met u bespreken.

## **Zorgovereenkomst**

Wanneer u of uw naaste bij 'Residentie Maaslandburcht' komt wonen wordt er een zorgovereenkomst afgesloten. Hierin staan de afspraken omtrent de zorg- en dienstverlening.

## **Zorg rondom het levenseinde**

Wij vinden het belangrijk dat wij er ook voor u zijn in de laatste fase van het leven. Wanneer deze fase nadert gaan wij graag met u in gesprek om wensen/behoefte te bespreken. Waken behoort altijd tot de mogelijkheden. Wanneer er gewaakt wordt mag u gebruik maken van de faciliteiten van het huis, hier zullen onze medewerkers voor zorgen.

Op het moment dat de bewoner komt te overlijden stopt de zorg nog niet. Het is namelijk mogelijk om uw naaste zelf de laatste zorg te geven, wel of niet samen met onze zorgverleners. Ook is het mogelijk om deze zorg over te dragen naar uitvaartzorg. Uw naaste mag (indien mogelijk) opgebaard worden in de eigen woning. De woning zal afgesloten worden, alleen familie en andere bevoegden waaronder onze zorgverleners en/of de uitvaartverzorging mogen naar binnen. Wilt u een moment plannen dat bekenden/kennissen afscheid kunnen nemen van uw naaste, dan gaat dit altijd in overleg met de eerstverantwoordelijke.

## Eten en drinken

Bij 'Residentie Maaslandburcht' worden de bewoners iedere dag voorzien van verse maaltijden en snacks. Naar inzicht van het zorgteam zal er ook samen met de bewoners worden gekookt en samen gegeten. Is het wenselijk om in uw eigen zorgsuite te eten, dan behoort dit tot de mogelijkheden. Zelf koken in de zorgsuite behoort in verband met brandveiligheid niet tot de mogelijkheden. Voor de appartementen geldt deze beperking om zelf te koken niet.

Komt u op bezoek en zin in een kopje koffie, voel u vrij om een kop koffie te drinken in de gezamenlijke ruimte. Staat de koffie nog niet klaar? 5 schepjes op 1 kan moet voldoende zijn. En vraag vooral wie er nog meer zin heeft in een kop koffie.



## Wasverzorging

Voor de persoonlijke was dient u zelf te zorgen. Hier heeft u verschillende mogelijkheden voor. U kunt de persoonlijke was aan uw contactpersoon meegeven of uitbesteden aan een wasserette, wij brengen u graag met een betrouwbare wasserette in contact.

## Geestelijke verzorging

Voor de geestelijke zorg kunt u de pastoor uit uw eigen parochie benaderen. Wanneer er meer wensen rondom het geloof zijn kijken wij graag samen met u naar de mogelijkheden.

## Kapper en pedicure

Komt er al jaren een kapster of pedicure bij u thuis? Laat dit dan vooral doorgaan in 'Residentie Maaslandburcht'. Ging u voorheen naar een kapsalon of pedicure maar komt deze niet naar 'Residentie Maaslandburcht'? Dan kijken wij samen met u naar een alternatief, wij hebben een lijstje met kapsters en pedicures die wel naar 'Residentie Maaslandburcht' komen. Afspraken worden altijd door de familie gemaakt. Het zou fijn zijn als deze digitaal ingevuld worden in de agenda.

## Post

Bij de centrale ingang is voor iedere bewoner een eigen postvak. U kunt daar zelf uw post uit halen.



## Huisregels 'Residentie Maaslandburcht'

In de zorgsuites van 'Residentie Maaslandburcht' wonen we met elkaar. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich fijn voelt binnen 'Residentie Maaslandburcht' hebben we daarom een aantal huisregels opgesteld die zorgen voor rust en duidelijkheid in huis. Wij willen de regels zo beperkt mogelijk houden. Dit kan onder andere als iedereen zich aan de beperkte regels houdt.

### Bezoek

U kunt altijd bezoek ontvangen in uw eigen woning en de gezamenlijke ruimte. Het is fijn als u rekening houdt met de andere bewoners. Dus komt u met een groter gezelschap op bezoek, trek u dan terug in de eigen woning om de rust in de gezamenlijke ruimte te behouden. Of overleg even met een zorgverlener wat op dat moment het meest wenselijke scenario is.

### Brand

Wij zijn voorzien van een automatische brandmeldinstallatie. Wanneer u zelf brand signaleert meldt dit dan direct bij onze zorgverleners. De nooduitgangen zijn voorzien van noodverlichting en worden aangeduid met het bekende nooduitgang symbool.

Daarbij hebben we nog een paar regels om 'Residentie Maaslandburcht' zo veilig mogelijk te houden;

- niet roken in het hele gebouw;
- geen licht ontvlambare stoffen bewaren in uw woning;
- geen kaarsjes of waxinelichtjes gebruiken in uw woning;
- geen andere of extra sloten of vergrendelingen op uw huisdeur en/of toiletdeur aanbrengen.

### Rookbeleid

'Residentie Maaslandburcht' is rookvrij, we vinden de gezondheid van onze zorgverleners en medebewoners erg belangrijk. Roken is buiten in de tuin natuurlijk wel toegestaan.

### Fotografie en andere beeldopnames

In verband met de privacy van onze bewoners is het niet toegestaan om foto's of ander beeldmateriaal van andere bewoners te maken mits de betreffende familie hiervoor toestemming heeft gegeven. Bij de intake krijgt u een formulier om aan te geven of uw naaste wel/niet op beeld mag komen voor bijvoorbeeld onze website, social media of een artikel in de plaatselijke krant.

### Klachtencommissie en cliëntenraad

Zorg&Co is aangesloten bij de geschillencommissie en beschikt over een centrale cliëntenraad. Desgewenst wordt er een lokale cliëntenraad in het leven geroepen.